**Информация по работе с обращениями граждан в Контрольно-счетную палату Республики Северная Осетия-Алания в 2016-2017 годах.**

1) Председатель КСП РСО-Алания Калицов И.А. ведет прием граждан по возникающим у них вопросам. На личный прием в течение 2016 года записались 2 человека, оба по вопросам трудоустройства. В ходе приема гражданам были в полном объеме разъяснены условия приема и прохождения государственной гражданской службы РСО-Алания. В течение 2017 года на личный прием записался 1 человек, также по вопросу трудоустройства. Ему в ходе приема также даны разъяснения.

2) В течение 2017 года на телефон доверия КСП РСО-Алания поступили 5 звонков. Граждане обращались по вопросам обмана по вкладу в банке, взыскания подоходного налога с небольшого размера заработной платы, неполучения льгот для ветеранов труда, неполучения льгот ля тружеников тыла, несвоевременное получение компенсаций за жилищно-коммунальные услуги. На все телефонные обращения даны письменные и устные разъяснения.

3) В течение 2017 года в КСП РСО-Алания поступило письмо от гражданки с просьбой проверить правомерность возникновения и применения постановления Парламента РСО-Алания "Об установлении городской черты г. Владикавказа" (нарушение прав добросовестных землепользователей). Указанной гражданке направлен письменный ответ.